

SATISFACTION CLIENT PGC

Résultats de l'enquête 2022

Rapidité d'intervention
du dépannage sur site

100%

Qualité de la prestation

(Conformité, niveau de finition,
conseil, rapport, ...)

100%

Coût de la prestation
(Positionnement par rapport à la
concurrence)

75%

Planification de
l'intervention

100%

Efficacité du dépannage

(Justesse du diagnostic et valeur
de la solution apportée)

100%

Etude et conseils du
technicien commercial

100%

Délai de réponse à
l'offre

100%

Suivi des contrats
d'entretien

(Pesage, température, pression ...)

100%

Critères considérés les plus
importants par les clients

21 
Réponses clients

NIVEAU DE SATISFACTION GLOBAL

98,6%

Clients (très) satisfaits

41% 
Taux de réponse

NOS DERNIERES ACTUALITES

Rénovation de plateau hybride



Nouveau site internet



<https://groupe-ovalt.com/pgc/>