

SATISFACTION CLIENT PGC

Résultats de l'enquête 2023

2
Suivi des contrats
d'entretien
(Pesage, température, pression ...)

100%

1
Qualité de la prestation
(Conformité, niveau de finition,
conseil, rapport, ...)

100%

3
Rapidité d'intervention
du dépannage sur site

94%

4
Planification de
l'intervention

100%

6
Respect des délais

100%

5
Respect des consignes
et réglementation
sur site

100%

7
Fiabilité et performance
du produit

100%

8
Organisation, intégration
et relation sur site

100%

Critères considérés les plus importants par les clients

19 
Réponses clients

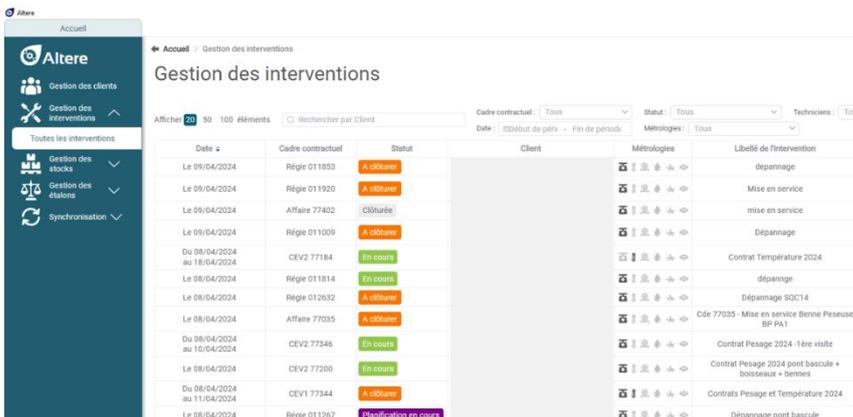
NIVEAU DE SATISFACTION GLOBAL

99,3%
Clients (très) satisfaits

34% 
Taux de réponse

NOS DERNIERES ACTUALITES

Nouvel outil de gestion métier



Date	Cadre contractuel	Statut	Client	Métrologies	Libellé de l'intervention
Le 09/04/2024	Règle 011853	A. cédure			dépannage
Le 09/04/2024	Règle 011920	A. cédure			Mise en service
Le 09/04/2024	Affaire 77402	Clôturée			mise en service
Le 09/04/2024	Règle 011009	A. cédure			Dépannage
Du 08/04/2024 au 18/04/2024	CEV2 77184	En cours			Contrat Température 2024
Le 08/04/2024	Règle 011814	En cours			dépannage
Le 08/04/2024	Règle 012632	A. cédure			Dépannage SOC14
Le 08/04/2024	Affaire 77035	A. cédure			Cde 77035 - Mise en service Borne Pesusee BP PA1
Du 08/04/2024 au 10/04/2024	CEV2 77246	En cours			Contrat Pesage 2024 - 1ère visite
Le 08/04/2024	CEV2 77200	En cours			Contrat Pesage 2024 pont bascule + Boussois + bennes
Du 08/04/2024 au 11/04/2024	CEV1 77344	A. cédure			Contrats Pesage et Température 2024
Le 08/04/2024	Règle 011267	Planification en cours			Dépannage pont bascule

Depuis janvier, nos équipes travaillent avec un tout nouvel outil de gestion métier : ALTERE.

Il recense l'ensemble des équipements. Il est utilisé de la préparation d'une intervention à l'établissement d'une fiche de contrôle ou d'un rapport d'essai, sans oublier la gestion des dépannages.