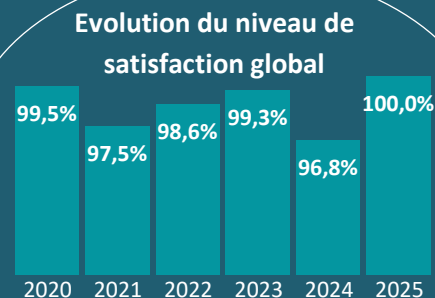


SATISFACTION CLIENT PGC

Résultats de l'enquête 2025



20 
Réponses clients

NIVEAU DE SATISFACTION GLOBAL

100%

Clients (très) satisfaits
sur les 8 critères essentiels

28% 
Taux de réponse

NOS DERNIERES ACTUALITES

SQCBox pour la conformité et la traçabilité

Trois clients ont mis leurs préemballés en conformité (avec ou sans marquage « e ») grâce à 16 SQCBox associées à des balances nouvelles ou existantes.

Les principaux atouts de SQCBox : l'automatisation des calculs et la traçabilité des contrôles.



Autonomie renforcée en vérification réglementaire

Grâce à l'achat de 5 tonnes de masses supplémentaires, PGC est désormais autonome pour la vérification des ponts-bascules de plus de 60 tonnes.



Des interventions simplifiées pour nos clients

PGC travaille sur un outil pour dématérialiser les bons d'intervention : à l'avenir, les clients les recevront à l'issue de l'intervention et pourront renseigner le Net Promoter Score.

Préparer l'avenir de PGC

Des recrutements sont en cours pour préparer la transition générationnelle à venir et maintenir la qualité de service apportée à nos clients.